



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

Parte I. Preliminar

TOMADOR DEL SEGURO

La presente Póliza se realiza entre Relyens Mutual Insurance y el Mutualista / Tomador del Seguro :

COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE ALABA

NIF / CIF: Q0166003D

Nº Tomador: 90088485

Senda de los Canónigos, 2, bajo

01002 VITORIA-GASTEIZ

Álava

ASEGURADOS

COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE ALABA

Senda de los Canónigos, 2, bajo

01002 Vitoria-Gasteiz

JUNTA DE GOBIERNO

Senda de los Canónigos, 2, bajo

01002 Vitoria-Gasteiz

PERIODO DE SEGURO

Desde 01/01/2026 a las 00:00 horas

Hasta 31/12/2026 a las 24:00 horas

CORREDOR DE SEGUROS

SEGURMEC CORREDURIA DE SEGUROS S.L

Lersundi Kalea 9

48009 Bilbao

Vizcaya

Nº Clave : J1281

PRIMA

Prima Neta Anual :	27 396,00 €
Impuesto :	2 191,68 €
Recargo :	41,09 €
Prima Bruta Anual :	29 628,77 €

FORMA DE PAGO DE LA PRIMA : Semestral

ADHESIÓN A LA MUTUA : Ver Anexo « Adhesión a los Estatutos » así como los Estatutos de Relyens Mutual Insurance para la

1/12

 Relyens Mutual Insurance

Paseo de la Castellana, 110 – 28046 Madrid España

Tel: +34 915 629 426 - E-Mail: [información@relyens.eu](mailto:informacion@relyens.eu)

www.relyens.eu

Siège social: 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE

Tel: +33 (0)4 72 75 50 25

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes

Entreprise régie par le code des assurances

Registre du Commerce et des Sociétés : 779 860 881 RCS Lyon

Sucursal en España

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39332,

Folio 90 Sección 8, Hoja M-613805, NIF W00108786

Inscrita en el registro Administrativo de la Dirección General de Seguros

y Fondos de Pensiones [DGSFP] con clave E0220 - IVA: ESW00108786



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

primera adhesión.

2/12

▷ Relyens Mutual Insurance
Paseo de la Castellana, 110 – 28046 Madrid España
Tel: +34 915 629 426 - E-Mail: información@relyens.eu
www.relyens.eu

Siège social: 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tel: +33 (0)4 72 75 50 25
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances
Registre du Commerce et des Sociétés : 779 860 881 RCS Lyon

Sucursal en España
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39332,
Folio 90 Sección 8, Hoja M-613805, NIF W00108786
Inscrita en el registro Administrativo de la Dirección General de Seguros
y Fondos de Pensiones [DGSFP] con clave E0220 - IVA: ESW00108786

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

Parte II. Condiciones de garantías

A. Actividad Asegurada

Nº de RIESGO	DATOS DEL ASEGURADO	ACTIVIDADES ASEGURADAS
1	COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE ALABA	Enfermería
2	JUNTA DE GOBIERNO	Junta de Gobierno

Esta Póliza se establece sobre la base de las Declaraciones del Tomador del Seguro.

En caso de modificación de las actividades arriba indicadas, el Asegurado se compromete a realizar la declaración a la Mutua en la forma establecida en el artículo 4.2 Condiciones Generales.

B. Garantías Contratadas

En aplicación del Artículo 1 de las Condiciones Especiales, la póliza prevé **exclusivamente las garantías mencionadas a continuación**, y, para cada una de ellas, el importe de responsabilidad establecido y, en su caso, la franquicia.

El importe de las coberturas, de la franquicia y de la prima no estarán sujetos a indexación salvo que se establezca en una cláusula particular.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

LÍMITE AGREGADO ANUAL	10 000 000 € por año de cobertura para todos los asegurados y garantías
El límite agregado anual constituye el límite máximo de responsabilidad de la Mutua para todas las reclamaciones recibidas durante el año, independientemente del número de coberturas afectadas, siniestros, víctimas y pagos realizados por el conjunto de entidades aseguradas.	

SUBLÍMITES AGREGADO POR PERIODO ANUAL DE SEGURO DE LA SOLA ESTRUCTURA *	
Esta suma representa la indemnización total máxima -independientemente del número de reclamaciones y de asegurados implicados en la reclamación o de las garantías invocadas y comprometidas- dentro de la cual la Compañía estará obligada a indemnizar todas las reclamaciones hechas por primera vez al asegurado o directamente a la Compañía en el mismo período anual de seguro de referencia.	
1 - COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE ALABA	
2 - JUNTA DE GOBIERNO	2 000 000 € por año de cobertura y para toda la Junta de Gobierno

Entidad asegurada n° 1			
GARANTIAS	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA POR SINIESTRO *	SUBLÍMITE AGREGADO ANUAL *	FRANQUICIA y UMBRAL DE INTERVENCIÓN POR SINIESTRO
Responsabilidad Civil Profesional artículo 3.1 de las Condiciones Especiales	3 500 000 € por siniestro y por asegurado	3 500 000 € por año de cobertura y por asegurado y 10 000 000 € por año de cobertura para todos los asegurados y garantías	NINGUNA
Responsabilidad Civil Explotación artículo 3.2 de las Condiciones Especiales	3 500 000 € por siniestro y por asegurado	3 500 000 € por año de cobertura y por asegurado y 10 000 000 € por año de cobertura para todos los asegurados y garantías	NINGUNA
• incluye Responsabilidad Civil Locativa artículo 3.2 de las Condiciones Especiales	300 000 € por siniestro y por asegurado	300 000 € por año de cobertura y por asegurado	NINGUNA
• incluye Incendio/Explosión bienes inmuebles arrendados artículo 3.2 de las Condiciones Especiales	300 000 € por siniestro y por asegurado	300 000 € por año de cobertura y por asegurado	NINGUNA
Bienes Confidados artículo 3.3 de las Condiciones Especiales	30 000 € por siniestro y por asegurado	30 000 € por año de cobertura y por asegurado	10 % por siniestro con un mínimo de 150 € por siniestro y un máximo de 1 500 € por siniestro
Contaminación Accidental artículo 3.4 de las Condiciones Especiales	300 000 € por siniestro y por asegurado	300 000 € por año de cobertura y por asegurado	NINGUNA
Subsidio por Inhabilitación temporal profesional o suspensión de empleo y sueldo artículo 4.1 de las Condiciones Especiales	Ingresos medios mensuales de los 12 meses anteriores con un máximo de 24 meses por siniestro y por asegurado y 4 000 € por mes	10 000 000 € por año de cobertura para todos los asegurados y garantías	NINGUNA
Responsabilidad derivada de la legislación sobre protección de datos personales artículo 4.2 de las Condiciones Especiales	60 000 € por siniestro y por asegurado	60 000 € por año de cobertura y por asegurado	3 000 € por siniestro
Daños a expedientes artículo 4.3 de las Condiciones Especiales	90 000 € por siniestro y por asegurado	90 000 € por año de cobertura y por asegurado	300 € por siniestro
Defensa y Fianzas	3 500 000 € por siniestro y por asegurado	3 500 000 € por año de cobertura y por asegurado	NINGUNA

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

GARANTIAS	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA POR SINIESTRO *	SUBLÍMITE AGREGADO ANUAL *	FRANQUICIA y UMBRAL DE INTERVENCIÓN POR SINIESTRO
Defensa Jurídica Profesional distinta de la RC capítulo 4: de las Condiciones Especiales	6 000 € por litigio y por asegurado	10 000 000 € por año de cobertura para todos los asegurados y garantías	Umbral de intervención : 1 000 € por litigio

Entidad asegurada n° 2

GARANTIAS	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA POR SINIESTRO *	SUBLÍMITE AGREGADO ANUAL *	FRANQUICIA y UMBRAL DE INTERVENCIÓN POR SINIESTRO
Responsabilidad Civil Profesional artículo 3.1 de las Condiciones Especiales	2 000 000 € por siniestro	2 000 000 € por año de cobertura y para toda la Junta de Gobierno	NINGUNA
Daños a expedientes artículo 4.3 de las Condiciones Especiales	120 000 € por siniestro	120 000 € por año de cobertura y para toda la Junta de Gobierno	300 € por siniestro

* Los límites y sublímites de indemnización indicados no se acumulan entre sí y se incluyen en el límite agregado por el período anual de seguro y en el sublímite agregado anual por cada entidad que forme parte del Establecimiento Asegurado de acuerdo a lo indicado en la póliza.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

C. Prima

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 Condiciones Espéciales, la cotización se establece de la siguiente manera:

GARANTIAS	PRIMA NETA	MINIMO DE COTIZACIÓN	ENTIDADES Y ACTIVIDADES ASEGUADAS
Responsabilidad Civil Profesional	27 396 €	-	Todas las entidades aseguradas

• UMBRAL DE INTERVENCIÓN

La cuantía mínima del procedimiento judicial para todas las garantías previstas en el Capítulo 4 de las Condiciones Especiales será de 1 000 € por litigio.

• FRANQUICIA

La franquicia establecida para cada una de las diferentes coberturas de Responsabilidad Civil, no es aplicable a los gastos de defensa.

• LIBRE DESIGNACIÓN DE ABOGADOS EN PROCEDIMIENTOS PENALES

De conformidad con lo establecido en el artículo 20.4.2 de las Condiciones Especiales, el Asegurado podrá designar el Abogado que le defienda y el Procurador que le represente en procedimientos penales. En este caso los honorarios que la Mutua deberá satisfacer a los referidos profesionales, que se ajustarán a las normas orientadoras de los correspondientes Colegios Profesionales, no superarán la suma de TRES MIL EUROS (3.000 €) por siniestro, sin perjuicio de que el exceso de los honorarios profesionales que se puedan devengar, sean por cuenta del Asegurado.

• RETROACTIVIDAD

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de las Condiciones Especiales, se establece que la fecha de retroactividad es ilimitado.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

· DURACION DEL CONTRATO

El Tomador y la Mutua convienen un acuerdo de larga duración (LTA) del presente contrato, que será aplicable en caso de que se cumplan las condiciones de renovación previstas en esta cláusula.

La duración del contrato es de 2 años desde el 01/01/2026, realizándose un ajuste de prima en función del resultado técnico calculado tres meses antes de finalizar cada anualidad:

- Si la siniestralidad tres meses antes del vencimiento de la anualidad, entendida como la suma de pagos, indemnizaciones, reservas y gastos, desde la fecha del primer efecto de la póliza, es inferior al 70% de la prima neta de comisiones e impuestos devengada hasta dicha fecha, la póliza se renovará automáticamente al finalizar la anualidad en los mismos términos y condiciones.
- Si la siniestralidad tres meses antes del vencimiento de la anualidad, entendida como la suma de pagos, indemnizaciones, reservas y gastos, desde la fecha del primer efecto de la póliza, es superior al 70% de la prima neta de impuestos y comisiones devengada hasta dicha fecha, la aseguradora se reserva el derecho de cancelar el contrato y ofrecer nuevas condiciones.

El citado LTA será de obligado cumplimiento y aplicación para ambas partes, comprometiéndose estas a la renovación del seguro de acuerdo a lo previsto en los párrafos anteriores.

· ART 4.4 - COBERTURA PARA CASOS DE JUBILACIÓN, INVALIDEZ, CESE DE ACTIVIDAD O FALLECIMIENTO

Modificando parcialmente lo establecido en el Art. 4.4 de las Condiciones Especiales de la presente póliza, se establece que esta cobertura tendrá una duración de 15 años contados a partir del último vencimiento siguiente al cese de actividad, para hechos ocurridos durante el tiempo de adhesión del asegurado al contrato y no conocidos por éste a la fecha de dicho cese, y cuya primera reclamación se formule durante aquel periodo, siempre y cuando se cumplan todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- a) Que se mantenga en vigor la póliza colectiva con Relyens.
- b) Que los cesantes se encuentren en la relación nominal de Asegurados adheridos a la póliza con indicación de su situación, que será facilitada a la Compañía Aseguradora con la periodicidad indicada en el Art.19. de las Condiciones Especiales.

· ASISTENCIA PSICOLÓGICA

Queda incluida la asistencia psicológica que el Asegurado, con motivo de una reclamación recibida durante vigencia de póliza, exclusivamente como consecuencia de errores profesionales cometidos en el desarrollo de la profesión y especialidad declarada en póliza.

El límite para la presente cobertura es de 6.000€ al año para el conjunto de Asegurados adheridos al presente contrato. El Asegurado tendrá derecho a un máximo de 6 sesiones, de una hora de duración, por cada anualidad de seguro, que deberán solicitarse de conformidad con lo establecido en el protocolo de Asistencia Psicológica acordado entre el Tomador y Asegurador.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

· PROTECCIÓN DIGITAL DE LA REPUTACIÓN DEL ASEGURADO

La Mutua garantiza, **con el límite de dos activaciones del servicio al año por asegurado**, la cobertura de los gastos incurridos por el servicio de asistencia de Protección Digital al Asegurado, al objeto de proceder a eliminar o modificar, en caso de que sea viable, aquella información que aparezca en Internet y que pueda afectar a la reputación personal y/o profesional del Asegurado, como consecuencia del desarrollo de su actividad profesional especificada en las Condiciones Particulares.

El Asegurado deberá proporcionar a la Mutua la información concreta que solicita modificar o cancelar. La Mutua y la empresa designada para la prestación de dicho servicio, se encargará de si estudiar la viabilidad de la solicitud del Asegurado es viable y en caso afirmativo se realizarán las acciones correspondientes, informando al Asegurado de la viabilidad y alcance de estas. El Asegurado se compromete a colaborar con la empresa designada por la Mutua y enunciada en el Anexo de estas Condiciones Particulares.

La presente garantía no cubre aquellos perjuicios que la información que el Asegurado solicita eliminar o modificar haya podido causarle.

· JUNTA DE GOBIERNO

Mediante la presente garantía, este seguro extiende su cobertura a la Junta de Gobierno del Colegio tomador de la póliza

1/ Definiciones

Son de aplicación las definiciones contenidas en el artículo 2 de las condiciones especiales, excepto la que a continuación se indica:

Asegurado. Tienen la condición de Asegurado:

- La Junta de Gobierno del colegio tomador de la presente póliza
- los miembros que la componen así como los empleados que presten sus servicios en dicho colegio

2/ Objeto de la cobertura

2.1 Responsabilidad Civil profesional de la Junta de Gobierno

Este seguro garantiza al Asegurado las consecuencias pecuniarias derivadas de cualquier reclamación de Responsabilidad Civil Profesional dirigida contra él durante el período de vigencia del seguro por daños patrimoniales puros ocasionados involuntariamente a terceros por hechos que deriven del ejercicio de su actividad tal y como esta viene regulada por los Estatutos Generales de los Colegios y por los estatutos y reglamentos propios del Colegio asegurado.

Entre otros estarán cubiertas las consecuencias pecuniarias de la responsabilidad civil del Asegurado consecuencia de:

- la emisión de dictámenes e informes de carácter profesional, así como los informes solicitados por los Tribunales y Autoridades locales.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

- la designación de peritos y/o árbitros, así como la responsabilidad civil subsidiaria que se pudiera derivar de tales designaciones.
- el control de la titulación y colegiación
- la comprobación incorrecta del contenido formal del contrato de arrendamiento de servicios profesionales, así como por el incumplimiento de los requisitos legales en lo que respecta a competencias de los colegiados.
- la participación de los Miembros de la Junta Directiva del Colegio en Seminarios, Congresos o Simposios, en los aspectos relacionados con la actividad colegial estrictamente, siempre y cuando no estuviesen amparados por otra póliza de seguro.

2.2 Daños a expedientes

La Mutua indemnizará los gastos ocasionados por la reparación, renovación o reconstrucción de los archivos, con cualquier tipo de documentación en papel o soporte informático mientras se encuentren en poder del Asegurado y su personal dependiente para el desarrollo de su actividad profesional, como consecuencia de un hecho imputable al Asegurado o sus empleados tras la ocurrencia de un accidente involuntario. El límite aplicable a esta garantía es de 120.000 eur por siniestro y año

En todo caso quedan excluidos de esta cobertura, el dinero, cheques, pagarés, letras de cambio, efectos bancarios a la orden o al portador, y cualquier otro título valor.

2.3 Límites de garantía

Las garantías del presente artículo se suscriben por siniestro y por año de seguro hasta el límite o sublímites de la suma asegurada establecido en las presentes Condiciones Particulares.

3/ Exclusiones

Además de las exclusiones indicadas en las Condiciones Especiales de la póliza, el seguro no garantiza las reclamaciones por Responsabilidad Civil profesional consecuencia de:

- 3.1- los daños personales, morales o materiales con excepción de daños a los expedientes, en los términos indicados en estas cláusulas y Condiciones Particulares
- 3.2- La responsabilidad civil profesional de los colegiados.
- 3.3- La responsabilidad civil del colegio por acciones u omisiones de los colegiados, bien sea directa o subsidiaria.
- 3.4- La responsabilidad derivada de la actividad del asegurado como director, administrador, consejero o ejecutivo de empresas privadas, asociaciones o clubs, o su actuación como síndico o administrador de empresas.
- 3.5- La responsabilidad derivada de la Denegación o cancelación de colegiaciones;



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

3.6- La responsabilidad derivada de la constitución o tramitación de Fondos de Pensiones de cualquier tipo o de Seguros de enfermedad, prestaciones o complementarias en invalidez, etc. Para los casos de enfermedad, muerte, incapacidad profesional o similar.

3.7- La responsabilidad derivada del asesoramiento fiscal y las infracciones de la ley de protección de datos

3.8 La responsabilidad derivada de la omisión en la conclusión de pólizas de seguros, haber dejado caducar estas, o bien no haberlas hecho debidamente, así como actuaciones relacionadas con pago de primas, comunicaciones, renovaciones, o rescisiones.

3.9- La responsabilidad derivada del quebrantamiento del secreto profesional, calumnia o injuria.

3.10- La responsabilidad derivada de la tramitación de asuntos relacionados con la libre competencia, con huelgas, cierre patronal o cualquier otro tipo de medidas coercitivas que tengan un fin social, político, o de política de precios.

3.11- La responsabilidad derivada de la propiedad o alquiler de cualquier bien mueble y/o inmueble, por o en nombre de los asegurados

La presente cobertura no modifica, en modo alguno, las condiciones y límites de garantía previstos en las Condiciones Especiales.

La cobertura del presente contrato actuará en exceso de los capitales garantizados suscritos por la Sanidad Pública, en la que el asegurado ejerza su actividad profesional, aun cuando la prima sea única para todo el colectivo y no se solicite por parte de la Mutua en el momento de la suscripción la modalidad de ejercicio del profesional asegurado.

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva N° de Poliza : 177739

Parte III. Otras disposiciones

La Poliza se rige por :

- las Condiciones Generales con referencia CG ES GEN 23B
- las Condiciones especiales con referencia
 - CS ES RCI COLPRO 23C
- las presentes Condiciones Particulares
- los anexos con referencia
 - A - DR - 2019
 - Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo ES 25A

El Tomador reconoce haber recibido un ejemplar de cada uno de los documentos anteriores.

En Madrid, por triple y a un solo efecto, el 17 Diciembre 2025.

El Tomador,

Relyens Mutual Insurance,



Por la presente, el Tomador reconoce expresamente haber recibido de la Mutua por escrito y en fecha la oportuna información relativa a la legislación aplicable al contrato de seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio de la Mutua y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del asegurador.

El Tomador,

Mediante la firma del presente documento el Tomador acepta expresamente las exclusiones y cláusulas limitativas que se resaltan en negrita en las Condiciones Especiales y Generales de la póliza de las que en esta acto reconoce haber recibido un ejemplar.

El Tomador,

11/12



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

HOJA ADICIONAL

CONDICIONES PARTICULARES

Seguro de Profesionales Sanitarios Póliza Colectiva
Nº Tomador del seguro : 90088485
NIF / CIF: Q0166003D
Nº Contrato : 177739
Fecha Efecto Póliza : 01/01/2026
Fecha de Vencimiento Póliza : 01/01/2027 (00:00 hrs)

COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE ALABA
Senda de los Canónigos, 2, bajo
01002 Vitoria-Gasteiz
Álava

En Madrid, a 17 Diciembre 2025

ADHESIÓN A LOS ESTATUTOS

El abajo firmante reconoce haber recibido un ejemplar de los Estatutos de Relyens Mutual Insurance, que declara aceptar sin reservas.

Esta adhesión a los Estatutos se aplicará a todos los contratos suscritos posteriormente por el Mutualista y conservará su validez, aunque esta póliza sea rescindida, mientras el Mutualista sea titular de un contrato vigente.

El Mutualista,
Por favor, firme aquí

12/12

Anexo
Baremo de Honorarios Profesionales de Procuradores y Abogados para las Garantías del Capítulo 4 de las Condiciones Especiales

La Mutua se hará cargo, según lo establecido en el Capítulo 4 de las Condiciones Especiales, de los honorarios generados por la intervención de abogado y procurador, de conformidad con los importes establecidos en el cuadro siguiente.

I.- PROCURADOR

Según Aranceles

II.- HONORARIOS DE ABOGADOS

Por Tipo de Procedimiento	Honorarios en EUR
Penal	
> Defensa antes del Juicio	800 €
> Asistencia al Juicio	450 €
> Recursos	500 €
Civil	
> Demanda u Oposición	600 €
> Asistencia Audiencia Previa y Juicio	450 €
> Recursos	500 €
Contencioso Administrativo y Social	
> Demanda u Oposición	450 €
> Asistencia a Juicio	600 €
> Recursos	500 €

Incremento por acuerdo transaccional en EUR	
Incremento si la reclamación se arregla amistosa y extrajudicialmente	
> Hasta 901 €	50 €
> De 901,01 € a 3.005 €	100 €
> De 3.005,01 € a 6.010 €	200 €
> De 6.010,01 € a 15.025 €	300 €
> De 15.025,01 € a 30.050 €	400 €
> Exceso	0,5 %

En caso de cambio de abogado a lo largo del procedimiento los importes anteriores constituirán el límite máximo de honorarios por cada instancia.

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo

Protección de datos de carácter personal

El Asegurador, en su calidad de responsable del tratamiento en el ámbito del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) nº 2016/679 de 27 de abril de 2016) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales lleva a cabo el tratamiento de los datos personales relativos al Mutualista, al Asegurado, a sus representantes legales, sus empleados y a terceros implicados en la responsabilidad del Asegurado.

La finalidad de los datos recogidos es:

- Adjudicación, gestión y ejecución de contratos;
- El uso de los recursos y la gestión de las reclamaciones y litigios;
- El desarrollo de estadísticas y estudios actuariales;
- La ejecución de disposiciones legales, reglamentarias y administrativas vigentes;
- La realización de acciones de comunicación;
- La realización de actividades de investigación y desarrollo;
- La realización de operaciones de prospección comercial;

Los datos también pueden ser utilizados en el contexto de medidas de lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo aplicadas por la aseguradora, así como en el marco de la gestión de riesgos por parte del Asegurador.

Estas operaciones de tratamiento tienen su fundamento en:

- El interés legítimo del responsable del tratamiento para las finalidades de prospección comercial, de lucha contra el fraude en seguros, de comunicación, de investigación y de desarrollo, así como de gestión de riesgos. El interés legítimo del responsable de tratamiento está constituido por su desarrollo comercial, el desarrollo de nuevas ofertas o servicios y el control de la siniestralidad;
- Una obligación legal para las finalidades de gestión de las reclamaciones y de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- El consentimiento del tercero implicado en la responsabilidad del Asegurado para los fines relacionados con la ejecución del contrato. Sobre esta base, la negativa del tercero a dar su consentimiento conlleva la imposibilidad de gestionar el siniestro;
- El presente contrato para los otros fines mencionados. Sobre esta base, la negativa a proporcionar tales datos conlleva la imposibilidad de concluirlo, gestionarlo y ejecutarlo.

Estos datos se comunican al personal de la aseguradora y, en su caso, a los colaboradores y subcontratistas vinculados por contrato, proveedores de servicios, intermediarios de seguros, reaseguradores, organismos profesionales, organizaciones de seguros o sociales, representantes de las personas implicadas en un siniestro y a las personas que estén interesadas en el presente contrato.

Además, previo consentimiento del interesado, estos datos podrán ser comunicados a otras entidades del Grupo Relyens. Las categorías de datos personales recogidos son los datos necesarios para la adjudicación, gestión y ejecución del contrato, incluida la gestión de los siniestros y el pago de indemnizaciones o prestaciones.

A tal efecto, y en la medida en que son estrictamente necesarias a este fin, son recogidos:

- Los datos de identificación;
- Los datos relativos a la situación profesional;
- Los datos relativos a la ubicación de las personas y los bienes;
- Las informaciones relativas a la determinación o a la evaluación del daño, es decir:
 - o Los datos relativos a la situación familiar, económica, patrimonial y financiera del interesado;
 - o Los datos relacionados con la vida personal y los hábitos de la vida cotidiana;
 - o Los datos relacionados con la salud

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo 25A

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo (continuación)

La recogida de estos datos está limitada y es proporcional a la finalidad para la que se recaben y, en su caso, estará sujeta al consentimiento previo del interesado.

En el marco de la lucha contra el fraude, los datos relativos a los contratos de seguro y a los siniestros declarados de acuerdo a la colaboración entre organizaciones pueden comunicarse a la Autoridad de Control para la Lucha contra el Fraude a las aseguradoras.

En caso de fraude probado o presunto, sus datos serán comunicados al personal autorizado de la Autoridad de Control para la Lucha contra el Fraude a las aseguradoras, así como a los demás organismos directamente afectados por el fraude (aseguradores, autoridad judicial, ministerio fiscal, etc.).

No se efectuará ninguna transferencia de datos fuera de la Unión Europea, excepto situación particular que lo justifique. En este caso, la seguridad y la protección de estos datos están amparados por garantías adecuadas, en particular por cláusulas contractuales normalizadas establecidas por la Comisión Europea

Los datos personales recogidos se guardan:

- Para los datos recogidos en el marco de la prospección comercial, durante un período máximo de tres años a partir de la fecha de recogida o del último contacto sin efecto;
- Para los datos recogidos para la adjudicación, gestión y ejecución del contrato, durante los plazos de prescripción fijados en función de la naturaleza del contrato. (*)

(*) *Por razones prácticas, debido a la multitud de productos y servicios comercializados históricamente por Relyens Mutual Insurance, no es posible, en el marco de este Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo, reproducir exhaustivamente los diferentes períodos de retención aplicables, que varían en particular según el producto de seguro, las garantías contratadas y la ocurrencia o no de reclamaciones sobre el contrato.*

Para conocer el período de retención aplicable a un tratamiento de datos en particular, póngase en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de la sucursal española de Relyens Mutual Insurance a través de la dirección de correo electrónico: privacy.es@relyens.eu.

En aplicación de la legislación vigente, el Asegurado, sus representantes legales, sus empleados y terceros que hayan implicado la responsabilidad del Asegurado disponen de un derecho de acceso, rectificación o cancelación, limitación del tratamiento de datos, el derecho a definir las directrices relativas al destino de los datos después de su muerte y el derecho a recurrir a la autoridad de control encargada de la protección de los datos personales, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) con domicilio en c/ Jorge Juan, nº 6 28001- Madrid.

Bajo ciertas condiciones, las personas arriba mencionadas también tienen derecho a oponerse al tratamiento y al derecho a la portabilidad de sus datos.

El Asegurado también podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de prospección comercial.

Para ejercer estos derechos, los interesados pueden ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico a privacy.es@relyens.eu o por correo postal a la siguiente dirección: **Relyens Mutual Insurance Sucursal en España** - Data Protection Officer (DPO) – Paseo de la Castellana, nº 110 28046- MADRID, justificando su identidad.

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo 25A

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo

Protección de datos de carácter personal

El Asegurador, en su calidad de responsable del tratamiento en el ámbito del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) nº 2016/679 de 27 de abril de 2016) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales lleva a cabo el tratamiento de los datos personales relativos al Mutualista, al Asegurado, a sus representantes legales, sus empleados y a terceros implicados en la responsabilidad del Asegurado.

La finalidad de los datos recogidos es:

- Adjudicación, gestión y ejecución de contratos;
- El uso de los recursos y la gestión de las reclamaciones y litigios;
- El desarrollo de estadísticas y estudios actuariales;
- La ejecución de disposiciones legales, reglamentarias y administrativas vigentes;
- La realización de acciones de comunicación;
- La realización de actividades de investigación y desarrollo;
- La realización de operaciones de prospección comercial;

Los datos también pueden ser utilizados en el contexto de medidas de lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo aplicadas por la aseguradora, así como en el marco de la gestión de riesgos por parte del Asegurador.

Estas operaciones de tratamiento tienen su fundamento en:

- El interés legítimo del responsable del tratamiento para las finalidades de prospección comercial, de lucha contra el fraude en seguros, de comunicación, de investigación y de desarrollo, así como de gestión de riesgos. El interés legítimo del responsable de tratamiento está constituido por su desarrollo comercial, el desarrollo de nuevas ofertas o servicios y el control de la siniestralidad;
- Una obligación legal para las finalidades de gestión de las reclamaciones y de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- El consentimiento del tercero implicado en la responsabilidad del Asegurado para los fines relacionados con la ejecución del contrato. Sobre esta base, la negativa del tercero a dar su consentimiento conlleva la imposibilidad de gestionar el siniestro;
- El presente contrato para los otros fines mencionados. Sobre esta base, la negativa a proporcionar tales datos conlleva la imposibilidad de concluirlo, gestionarlo y ejecutarlo.

Estos datos se comunican al personal de la aseguradora y, en su caso, a los colaboradores y subcontratistas vinculados por contrato, proveedores de servicios, intermediarios de seguros, reaseguradores, organismos profesionales, organizaciones de seguros o sociales, representantes de las personas implicadas en un siniestro y a las personas que estén interesadas en el presente contrato.

Además, previo consentimiento del interesado, estos datos podrán ser comunicados a otras entidades del Grupo Relyens. Las categorías de datos personales recogidos son los datos necesarios para la adjudicación, gestión y ejecución del contrato, incluida la gestión de los siniestros y el pago de indemnizaciones o prestaciones.

A tal efecto, y en la medida en que son estrictamente necesarias a este fin, son recogidos:

- Los datos de identificación;
- Los datos relativos a la situación profesional;
- Los datos relativos a la ubicación de las personas y los bienes;
- Las informaciones relativas a la determinación o a la evaluación del daño, es decir:
 - Los datos relativos a la situación familiar, económica, patrimonial y financiera del interesado;
 - Los datos relacionados con la vida personal y los hábitos de la vida cotidiana;
 - Los datos relacionados con la salud

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo 25A

Página. 1 de 2

Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo (continuación)

La recogida de estos datos está limitada y es proporcional a la finalidad para la que se recaben y, en su caso, estará sujeta al consentimiento previo del interesado.

En el marco de la lucha contra el fraude, los datos relativos a los contratos de seguro y a los siniestros declarados de acuerdo a la colaboración entre organizaciones pueden comunicarse a la Autoridad de Control para la Lucha contra el Fraude a las aseguradoras.

En caso de fraude probado o presunto, sus datos serán comunicados al personal autorizado de la Autoridad de Control para la Lucha contra el Fraude a las aseguradoras, así como a los demás organismos directamente afectados por el fraude (aseguradores, autoridad judicial, ministerio fiscal, etc.).

No se efectuará ninguna transferencia de datos fuera de la Unión Europea, excepto situación particular que lo justifique. En este caso, la seguridad y la protección de estos datos están amparados por garantías adecuadas, en particular por cláusulas contractuales normalizadas establecidas por la Comisión Europea

Los datos personales recogidos se guardan:

- Para los datos recogidos en el marco de la prospección comercial, durante un período máximo de tres años a partir de la fecha de recogida o del último contacto sin efecto;
- Para los datos recogidos para la adjudicación, gestión y ejecución del contrato, durante los plazos de prescripción fijados en función de la naturaleza del contrato. (*) .

(*) *Por razones prácticas, debido a la multitud de productos y servicios comercializados históricamente por Relyens Mutual Insurance, no es posible, en el marco de este Anexo Contractual de Cumplimiento Normativo, reproducir exhaustivamente los diferentes períodos de retención aplicables, que varían en particular según el producto de seguro, las garantías contratadas y la ocurrencia o no de reclamaciones sobre el contrato.*

Para conocer el período de retención aplicable a un tratamiento de datos en particular, póngase en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de la sucursal española de Relyens Mutual Insurance a través de la dirección de correo electrónico: privacy.es@relyens.eu.

En aplicación de la legislación vigente, el Asegurado, sus representantes legales, sus empleados y terceros que hayan implicado la responsabilidad del Asegurado disponen de un derecho de acceso, rectificación o cancelación, limitación del tratamiento de datos, el derecho a definir las directrices relativas al destino de los datos después de su muerte y el derecho a recurrir a la autoridad de control encargada de la protección de los datos personales, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) con domicilio en c/ Jorge Juan, nº 6 28001- Madrid.

Bajo ciertas condiciones, las personas arriba mencionadas también tienen derecho a oponerse al tratamiento y al derecho a la portabilidad de sus datos.

El Asegurado también podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de prospección comercial.

Para ejercer estos derechos, los interesados pueden ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico a privacy.es@relyens.eu o por correo postal a la siguiente dirección: **Relyens Mutual Insurance Sucursal en España** - Data Protection Officer (DPO) – Paseo de la Castellana, nº 110 28046- MADRID, justificando su identidad.